

Политика за поверителност, съгласно GDPR за уебсайт www.promo.krina.eu

и игра „Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино“

С настоящата Ви информираме за нашата Политика за поверителност на личните данни, които събираме, когато посещавате уебсайт www.promo.krina.eu и за целите, за които ги използваме.

Личните данни, които са ни изпратени, ще бъдат обработени по строго поверителен начин и в съответствие със нормативните актове за защита на данните и съгласно настоящата Политика за поверителност.

Евентуални законодателни промени или наши вътрешни политики могат да наложат промяна в тази Политика за поверителност, затова моля да проследявате съдържанието и. До нея може да се осъществи достъп, да се съхранява и отпечата по всяко време, като се щракне върху „Политика за поверителност“.

1. Администратор и обхват

Администраторът по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните (наричан по-долу за краткост "GDPR") и останалите законови изисквания за защита на данните е:

„СУИКО“ ЕООД

Държава: БЪЛГАРИЯ

Област: София (столица), Община: Столична

Населено място: гр. София, п.к. 1202

р-н Сердика, ул. Малашевска № 16

Адрес на електронна поща: privacy@suico.eu

Политиката за поверителност на данните важи за уебсайт www.promo.krina.eu и всички прилежащи микросайтове, ако има такива.

2. Длъжностно лице по защита на данните

Може да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на СУИКО ЕООД на имейл: privacy@suico.eu

3. Принципи на обработване на личните данни

„Лични данни“ са цялата информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице. За този уебсайт това включва информация като Вашите име и фамилия, телефонен номер, електронна поща и IP адрес. Информация, с която не може (или само с непропорционални усилия) да се установи връзка с Вас, например чрез анонимизиране на информацията, не представлява лични данни. Обработването на личните данни (например: събиране, извличане, използване, съхранение или прехвърляне) изисква винаги правно основание.

4. Обработване на данни

4.1. Уебсайт

а) Обхват и цел на обработването

Ние записваме и използваме само личните данни на потребителите до степента, необходима за осигуряване

на функционален уебсайт и провеждане на играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“.

а.а) Играта е достъпна и активна на адрес www.promo.krina.eu през мобилен телефон (смартфон) и директно през браузъра на съответно приложение за търсене, инсталирано на телефона или чрез линк/QR код към рекламнo-комуникационно съобщение за Играта (в традиционната търговия и в социалните мрежи), който линк/QR код води директно към страницата на Играта на горепосочения адрес. Когато осъществите достъп и използвате нашия уебсайт, ние събираме само личните данни, които браузърът на Вашето устройство прехвърля автоматично на нашия сървър. Следната информация се записва без Вашата намеса и се съхранява, докато не се изтрие автоматично:

- IP адрес;
- Дата и час на достъп;
- Име и URL на извлечения файл;
- Използваният браузър и, ако е приложимо, операционната система на Вашия компютър, както и името на лицето, което Ви осигурява достъп.

Посочените данни ще се обработват от нас за следните цели: общо управление, безпроблемна връзка и удобно използване на уебсайт за регистрация за участие в играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“.

Регистрацията на уебсайта за участие в играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“ е доброволна. С регистрация за участие в играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“ Вие сте информирани и приемате предоставените лични данни да бъдат обработвани от СУИКО ЕООД за целите на настоящата кампания.

При регистрация Вие ни предоставяте следните данни:

- Телефонен номер;
- Две имена;
- Имейл;
- Номер на касова бележка (фискален бон)

4.3. Правно основание за обработване на данните

4.3.1. Обработване на лични данни при посещение на уебсайта

Член 6, параграф 1, буква е) от GDPR служи като правно основание за обработване на данните. Обработването на посочените данни е необходимо за предоставянето на нашите услуги и по този начин служи за защита на легитимния интерес на нашето дружество.

4.3.2. Обработване на лични данни при регистрация за играта „Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино“

Член 6, параграф 1, буква б) от GDPR служи като правно основание за обработване на лични данни за целите за регистрация за участие в играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“ във връзка с договорни отношения между СУИКО ЕООД и регистриращите се лица, съгласно предвиденото в Официални правила на играта „**Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино**“.

4.3.3. Обработване на лични данни във връзка с определяне на печелившия и получаване на награда от играта „Кристално ясен резултат всеки път с ориз Кристалино“

а) При изтегляне на печеливш, спечелване и предоставяне на награда – книга „У дома“ с автор-шеф Силвена Роу или кристално бижу тип медальон – след изтегляне на Печеливш, представител на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД се свързва с него на предоставения от участника имейл или телефонен номер и го уведомява, че в срок до 48 часа от уведомлението следва да изпрати на Viber номер на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД или на имейл promo@krina.eu снимка на касовата бележка (фискален бон) заедно със закупения продукт, участващ в играта. След получаване на снимката на Viber номер на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД или на promo@krina.eu на писмо от участника със снимката „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД преглеждат дали са изпълнени изискванията на Кампанията по отношение на касовата бележка (фискален бон) и закупените продукти. Ако всички изисквания за спечелването на наградата са изпълнени, номерът на касовата бележка (фискален бон) се обявява за печеливш и се изпраща на спечелилия участник имейл от promo@krina.eu, с който се известява, че е печеливш. Спечелилият участник трябва да отговори на полученото писмо в сроковете по Официалните правила, като посочи трите си имена, телефон за връзка, точен адрес за получаване на наградата и да приложи снимката на касовата бележка (фискален бон) и със закупения продукт, участващ в играта, като по този начин предявява наградата, като впоследствие, съгласно процедурата, описана в Официалните правила на играта, му се изпраща наградата на посочения от него адрес.

Член 6, параграф 1, буква б) от GDPR служи като правно основание за обработване на посочените лични данни във връзка с договорни отношения между СУИКО ЕООД и печелившия.

б) При изтегляне на печеливш, спечелване и за получаване на награда - Мултикукър TEFAL RK705138- след изтегляне на Печеливш, представител на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД се свързва с него на предоставения от участника имейл или телефонен номер и го уведомява, че в срок до 48 часа от уведомлението следва да изпрати на Viber номер на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД или на имейл promo@krina.eu снимка на касовата бележка (фискален бон) заедно със закупения продукт, участващ в играта. След получаване на снимката на Viber номер на „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД или на promo@krina.eu на писмо от участника със снимката „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД преглеждат дали са изпълнени изискванията на Кампанията по отношение на касовата бележка (фискален бон) и закупения продукт. Ако всички изисквания за спечелването на наградата са изпълнени, номерът на касовата бележка (фискален бон) се обявява за печеливш и се изпраща на спечелилия участник имейл от promo@krina.eu, с който се известява, че е печеливш. Спечелилият участник трябва да отговори на полученото писмо в сроковете по Официалните правила, като посочи трите си имена, ЕГН, телефон за връзка, точен адрес за получаване на наградата и да приложи снимката на касовата бележка (фискален бон) и закупения продукт, участващ в играта, като по този начин предявява наградата, като впоследствие, съгласно процедурата, описана в Официалните правила на играта, му се изпраща наградата на посочения от него адрес. При получаване на наградата Печелившият подписва специално създаден приемо-предавателен протокол, като в него попълва трите си имена, ЕГН и адрес, подписва и връща на Организатора протокола, като го предава на Куриера.

Член 6, параграф 1, буква б) от GDPR служи като правно основание за обработване на посочените лични данни във връзка с договорни отношения между СУИКО ЕООД и печелившия.

4.3.4. Обработване на лични данни във връзка с изпращане на информационен бюлетин и новини.

Администраторът може да използва предоставения от Вас имейл и телефонен номер за изпращане на информационни бюлетини и новини, свързани с дейността му, ако сте дали изричното си съгласие за тяхното получаване.

Ако не желаете да получавате съобщения чрез телефон или имейл, свързани с новини, промоции или бюлетини, можете по всяко време да оттеглите съгласието си, като ни уведомите по имейл на:

privacy@suico.eu.

4.3.5. Срок на съхранение на личните данни

Данните на участниците, които не са определени като спечелили или не са получили наградите по реда на тези Официалните правила, ще бъдат унищожени до 6 (шест) месеца, считано от тегленето на съответния Печеливш номер на касова бележка (фискален бон) , освен ако администраторът няма друго правно основание да ги обработва. Данните на спечелилите участници, получили награди, ще бъдат обработвани за период от 5 (пет) години, считано от тегленето на съответния печеливш номер на касова бележка (фискален бон) или за по-дълъг срок, ако администраторът има друго основание за това. След изтичането на сроковете за обработване, данните се унищожават, за което се съставя протокол.

5. Прехвърляне на трети страни

Ние използваме трета страна/и като доставчици на услуги, а именно трета страна, която хоства уебсайта www.promo.krina.eu; трета страна, която има достъп до уебсайта www.promo.krina.eu, участва в процеса по проверка на предоставените от участниците данни, свързани с касовата бележка (фискален бон), има достъп до имейла promo@krina.eu, получава от и изпраща до участниците писма във връзка с играта и тегли печелившите номера и трета страна - куриер, която доставя наградата Мултикукър TEFAL RK705138 на Печелившите. Тези доставчици на услуги обработват Вашата лична информация само от името и съгласно нашите инструкции и ние продължаваме да носим отговорност за защитата на Вашата поверителност. Доставчиците на услуги обработват Вашите данни при спазване на изискванията на GDPR и другите действащи нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

Конкретно, личните данни, които са предоставени за целите на доставяне на наградата TEFAL RK705138 ще бъдат обработвани от:

„СПИДИ“ АД, ЕИК 131371780, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, ул. Абагар № 22, София Сити Лоджистик Парк, Административна сграда, ет. 5;

Конкретно, личните данни, които са предоставени за целите на поддържане на уебсайта www.promo.krina.eu, ще бъдат обработвани от:

„СУПЕРХОСТИНГ.БГ“ ЕООД, ЕИК 131449987, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Изгрев, ж.к. Изток, бул. Д-р Г. М. Димитров № 36

Конкретно, личните данни, които са предоставени за целите на управление на процеса на теглене на печелившите, комуникация със спечелилите участници по телефон и чрез имейл ще бъдат обработвани от:

„ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ЕООД, със седалище и адрес на управление - гр. София, гр. София, бул. Симеоновско шосе 33, ет. 2, офис 2, ЕИК:200702233

6. Бисквитки

6.1. Обхват и цел на обработването

Ние използваме така наречените „бисквитки“ на някои места в нашия уебсайт, например за разпознаване на предпочитанията на посетителите, за да можем да структурираме уебсайта спрямо тези предпочитания. Това улеснява навигацията и до висока степен удобството на използване на уебсайта. Също така бисквитките ни помагат, за да идентифицираме популярни места на нашия уебсайт.

Бисквитките представляват малки файлове, които се съхраняват на твърдия диск на посетителя. Те позволяват информацията да се съхранява за определен период от време и да се идентифицира компютърът на посетителя. За по-доброто насочване на потребителите и представяне на индивидуални услуги ние използваме

постоянни бисквитки. Също така използваме така наречените „сесийни бисквитки“, които се изтриват автоматично, когато затворите брауъра си. Може да настроите брауъра си, така че да Ви информира за използването на бисквитки. Това ще Ви осигури прозрачност относно използването на бисквитки.

Важно: Ако забраните изцяло използването на бисквитки, е възможно да не можете да използвате някои функции на нашия уебсайт.

Ние използваме бисквитки за производителност на нашия уебсайт. Тези бисквитки събират информация относно начина, по който потребителите използват даден уебсайт, като например страниците, които посещават най-често, и дали получават съобщения за грешки от уебсайтовете. Тези бисквитки не събират данни, които могат да се използват за идентифициране на посетителите.

Цялата информация, събрана чрез тези бисквитки, е анонимна и служи единствено за подобряване на функционалността и обслужването на уебсайта. Следователно ние използваме бисквитки за производителност за генериране на статистика относно начина, по който се използва нашият уебсайт, и да разберем степента на ефективност на нашите рекламни кампании.

6.2. Правно основание

Заради описаните цели на използване (вижте точка 6.1.) правното основание за обработване на личните данни с използване на бисквитки е посочено в член 6, параграф 1, буква е) от GDPR. Ако сте ни предоставили Вашето съгласие за използване на бисквитки въз основа на референция („забрана за бисквитки“), предоставена от нас на уебсайта, законосъобразността на използване се урежда допълнително от член 6, параграф 1, изречение 1, буква а) от GDPR.

6.3. Срок на съхранение

След като данните, прехвърлени от бисквитките, вече не са необходими за целите, посочени по-горе, тази информация ще бъде изтрита. Може да се наложи по-нататъшно съхранение в отделни случаи, ако това се изисква по закон.

6.4. Настройки на брауъра

Повечето брауъри вече са настроени да получават бисквитки по подразбиране. Но Вие можете да промените настройките на брауъра, така че да приема само някои бисквитки или да не приема никакви бисквитки. Но бихме искали да посочим, че е възможно да не можете да използвате всички функции на нашия уебсайт, ако бисквитките са деактивирани от настройките на Вашия брауър на нашия уебсайт.

Също така можете да използвате Вашите настройки на брауъра, за да изтриете бисквитките, които вече се съхраняват във Вашия брауър. Освен това е възможно да настроите брауъра си, така че да Ви информира, преди да се запазят бисквитките. Тъй като различните брауъри могат да се различават спрямо съответните функции, ние Ви молим да използвате съответното помощно меню на Вашия брауър за опциите за настройки.

Ако желаете цялостен преглед на достъпа на всички трети страни до Вашия интернет брауър, ние Ви препоръчваме да инсталирате специално разработените добавки.

7. Инструменти за анализ и проследяване

Ние използваме инструменти за проследяване и анализ за гарантиране на непрекъснатата оптимизация и ориентирания към потребителя дизайн на нашия уебсайт. С помощта на мерките за проследяване също така ние можем да записваме статистически начина на използване на нашия уебсайт от посетителите и да изготвим

по-добре нашето онлайн предложение за Вас с помощта на получените знания.

Въз основа на тези интереси използването на инструментите за проследяване и анализ, посочени по-долу, е оправдано в съответствие с член 6, параграф 1, изречение 1, буква е) от GDPR. Следващото описание на инструментите за проследяване и анализ показва съответните цели на обработване и обработените данни.

7.1. Google Analytics

Ние създаваме анонимни потребителски профили с помощта на Google Analytics за дизайна на нашия уеб сайт, ориентиран към търсенето. Google Analytics използва бисквитки, които са текстови файлове, намиращи се на Вашия компютър, за да помогнат на уеб сайта да анализира начина на използване на уебсайта от потребителите. Информацията, генерирана от бисквитката за начина на използване на уебсайта, се прехвърля обикновено на сървър на Google и се съхранява там.

8. Хиперлинкове

Нашият уебсайт може периодично да съдържа линкове към и от уебсайтове на нашия основен сайт, правила за ползване и поверителност, официални правила за провеждане на кампанията. Ако щракнете върху линк към който и да е от тези уебсайтове, имайте предвид, че тези уебсайтове имат собствени политики за поверителност и че ние не поемаме никаква отговорност или ангажимент за тези политики. Проверявайте тези политики, преди да изпратите каквато и да е лична информация на тези уебсайтове.

9. Вашите права като субект на данни

Ако Вашите лични данни се обработват, Вие сте субект на данни по смисъла на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и следните права се отнасят за Вас:

Съгласно член 15 от GDPR може да поискате информация за личните си данни, обработвани от нас. По-конкретно може да получите информация за целите на обработване, категориите лични данни, категориите получатели, на които Вашите данни са били или ще бъдат разкрити, планирания период на съхранение, съществуването на правото за достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването или възражение, правото на подаване на оплакване до надзорен орган, информация за произхода на Вашите данни, ако не е събрана от нас, за прехвърлянето в трети държави или международни организации и съществуването на автоматично вземане на решения, включително профилиране и където е приложимо, съдържателна информация за използваната логика.

Съгласно член 16 от GDPR може да изискате незабавно коригирането на неправилните данни или попълването на Вашите лични данни, съхранени при нас.

Съгласно член 17 от GDPR може да изискате изтриването на личните Ви данни, съхранени от нас, при условие че обработването не е необходимо за упражняване на правото на свобода на изразяване и информация за изпълняване на правно задължение, заради причини от обществен интерес или за предявяване, упражняване или защитаване на законови искове.

Съгласно член 18 от GDPR може да изискате ограничаването на обработването на личните Ви данни, ако оспорвате точността на данните, ако обработването е незаконно, ако не се нуждаем от данните и ако отказвате да бъдат изтрити, тъй като е необходимо да установите, упражните или защитите законови искове. Също така, съгласно член 18 от GDPR, имате право на възражение относно обработването в съответствие с член 21 от GDPR.

Съгласно член 20 от GDPR може да изискате личните данни, които сте ни предоставили, да бъдат получени в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или може да изискате да бъдат прехвърлени на друг отговорник.

Съгласно член 7, параграф 3 от GDPR можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Вследствие на това на нас не ни е разрешено да продължим да обработваме данните въз основа на съгласието в бъдеще.

Съгласно член 77 от GDPR имате право да подадете оплакване до надзорен орган. Може да се свържете с надзорния орган от обичайното Ви местопребиваване, работно място или централата на нашето дружество. Можете да упражните тези права, като се свържете с нас на privacy@suico.eu.

10. Сигурност на данните и мерки за сигурност

Ние се ангажираме със защитата на Вашата неприкосновеност и с третирането на Вашите лични данни като поверителни. За да се предотврати манипулация, загуба или злоупотреба с Вашите данни, които се съхраняват при нас, ние предприемаме мащабни технически и организационни мерки, които се проверяват и адаптират редовно към технологичния процес.

Ние бихме искали да посочим, че заради структурата на интернет е възможно правилата за защита на данните и посочените по-горе мерки за сигурност да не могат да се спазват от други лица или институции, за които ние не носим отговорност.

По-конкретно нешифрованите данни (например, ако това се осъществява по имейл) могат да бъдат прочетени от трети страни. От техническа гледна точка не можем да окажем въздействие върху това. Потребителят носи отговорност за защитата на данните, предоставени от него, срещу злоупотреба, като това става чрез шифроване или по всякакъв друг начин.

Версия: 07.10.2024